



Dyna-mix

Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG), 2018

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 59231785

Dyna-mix, gevestigd te JJP Oudkwartier 53 in Bilthoven is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dyna-mix verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

BSN nummer (alleen voor fysiotherapeutische behandelingen ter vergoeding)

Telefoonnummer

E-mailadres

Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dyna-mix verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het bijhouden van een (handgeschreven) dossier, bevattende relevante informatie over de gegeven therapieën en vraagstelling of problematiek.

Het afhandelen van jouw betaling.

Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Alleen met jouw toestemming verzenden wij een rapportage over de behandeling naar een (huis)arts of verwijzer.

Dyna-mix verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



Geautomatiseerde besluitvorming

Dyna-mix neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dyna-mix) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dyna-mix bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Voorts worden de onderstaande gegevens in een beveiligd document opgeslagen voor de uitvoering van de nazorg en de aangifte bij de belastingdienst:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Relevante facturen

Aanvullende regelgeving persoonsgegevens Dyna-mix

In het kader van de gegeven therapie houdt Dyna-mix een (handgeschreven) dossier bij.

Dit dossier bevat:

- Persoonlijke gegevens over de gegeven therapie en de problematiek.
- Naam en adres van de cliënt.
- Telefoonnummer van de cliënt.
- Geboortedatum van de cliënt.

In het kader van de zorg die mogelijk in de toekomst plaats vindt worden de dossiers zeven jaar bewaard.

Tevens houdt Dyna-mix een boekhouding bij, waarbij de naam van de cliënt in een digitaal boekhoudingsysteem wordt genoteerd ten behoeve van de Belastingdienst.

Daarnaast wordt in de agenda van Dyna-mix de naam en het telefoonnummer van de cliënt genoteerd.

Voor zowel de boekhouding als wel de agenda van Dyna-mix geldt een wettelijke bewaarplicht van zeven jaar.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.



Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dyna-mix verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dyna-mix blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dyna-mix gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens en je dossier in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Dyna-mix en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens en je dossier die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens en je dossier of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens en je dossier sturen naar: **info@dyna-mix.nl**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op jouw verzoek. Dyna-mix wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dyna-mix neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: **info@dyna-mix.nl**

Dyna-mix voldoet hierbij aan de nieuwe privacywetgeving die in mei 2018 in werking treedt (de AVG).

Contactgegevens Dyna-mix:

www.Dyna-mix.nl

Tel: 06-50613692

Info@dyna-mix.nl