



### **Algemene voorwaarden**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Dyna-mix: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd op het JJP Oudkwartier 53 te Bilthoven. Ingeschreven bij de KVK onder nummer: 59231785.

Opdrachtgever; de client die een overeenkomst is aangegaan met Dyna-mix.

Overeenkomst: een behandeling, training of andere overeenkomst met Dyna-mix en de client.

Behandelingen: fysiotherapie, NRT, energetische behandelingen

Trainingen: (SUP) Pilates, ZwangerFit, Personal training

Workshops: de aangeboden workshops van Dyna-mix aan de client.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle groepslessen, workshops, cursussen, clinics en alle behandelingen uitgevoerd door Dyna-mix.

De overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.

Bij minderjarige deelnemers is een handtekening van ouders of wettig vertegenwoordiger verplicht.

De deelnemer is aansprakelijk voor schade die hij/zij door schuld, opzet of nalatigheid toebrengt aan apparatuur of andere eigendommen van Dyna-mix. Deelname aan de groepslessen, cursussen, clinics en andere activiteiten is geheel voor eigen risico. Dyna-mix stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele schade en de daaruit voortvloeiende kosten, die ten gevolge van de deelname aan de bovenstaande activiteiten kan ontstaan.

De client draagt zorg voor tijdige betaling (binnen 14 dagen) van de kosten van de behandelingen, cursussen, trainingen, etc.

Jaarlijks kunnen de prijzen worden herzien.

Lesgeld kan niet worden terugbetaald bij tussentijds stoppen.

Een afspraak die niet nagekomen kan worden, dient 24 uur van te voren geannuleerd te worden. Een niet nagekomen afspraak of niet op tijd geannuleerde afspraak, wordt in rekening gebracht.

Dyna-mix werkt met het klachtenreglement van de branche organisatie KNGF (Kon. Ned. Genootschap vOOr Fysiotherapie).